

¿Cómo

identificar un acristamiento SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS?

SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS son las marcas de referencia para las unidades de vidrio aislante en España. Todo acristamiento SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS poseen 3 elementos para garantizar

la autenticidad de la marca:

Las composiciones más habituales llevan únicamente vidrios fabricados en España por las empresas Licenciatarias de la marca y autorizadas por Saint-Gobain. Esta información la encontrarás en las etiquetas. Las composiciones más habituales llevan:

- SGG PLANISTAR ONE
- SGG PLANITHERM 4S o XN.
- SGG COOL-LITE
- SGG STADIP
- SGG STADIP PROTECT
- SGG STADIP SILENCE
- SGG PLANICLEAR



Edición: Saint-Gobain Building Glass España. Realización: comunicación impresa, s.l. - Septiembre 2018

¿Sabías que

SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS fabricados y comercializados en España cuentan con 10 AÑOS de garantía?

Además de los dos años de garantía legal de los productos, estas marcas ofrecen 8 años más de garantía comercial a contar desde la fecha de entrega. En ningún caso los productos se garantizarán por más de 10 años desde su fecha de fabricación.

www.climalit.es

Garantía concedida por el fabricante


Cristal Norte

(Sello del fabricante)

Garantía SGG CLIMALIT®
SGG CLIMALIT PLUS®


SGG CLIMALIT PLUS®

¿Conoces

SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS?

Cuando hablamos de un **doble acristalamiento** nos referimos a una composición de dos hojas de vidrio, separadas entre sí mediante un perfil metálico, conocido como “intercalario” y selladas. Entre ellas se queda una cámara seca y estanca. Esta composición ofrece un mejor nivel de aislamiento térmico reforzado y control solar que un doble acristalamiento simple. A un doble acristalamiento que añadimos un segundo perfil y una tercera hoja de vidrio, le denominamos como **triple acristalamiento**.

En España, **SGG CLIMALIT** y **SGG CLIMALIT PLUS** son marcas de referencia propiedad del Grupo Saint-Gobain. Cuando estos dobles y triples acristalamientos aislantes integran un vidrio con capa que ofrece mayores prestaciones de aislamiento térmico y/o de control solar, la marca correspondiente a esta composición es **SGG CLIMALIT PLUS**.

¿Qué cubre

la garantía SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS?

- Los **defectos de fabricación** que se manifiestan en forma de manchas en el interior de la cámara del doble acristalamiento, originados por condensación de humedad o por depósito de polvo.

Todo ello siempre y cuando:

- Las piezas de CLIMALIT/CLIMALIT PLUS hayan sido **instaladas correctamente** en una carpintería adecuada.
- En la instalación de las ventanas se hubiera **respectado las especificaciones y las normas de puesta en obra** recogidas en la normativa oficial o en el Manual del Vidrio de Saint-Gobain.
- **El mantenimiento de la ventana haya sido el adecuado.** La falta de limpieza a un mantenimiento inadecuado podría causar la obstrucción del drenaje en el galce de la carpintería y dañar el doble acristalamiento. Estos daños no serán cubiertos por esta garantía.



¿Qué **NO** cubre

la garantía SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS?

- El coste de retirada de las piezas defectuosas. Ni la instalación de los nuevos acristalamientos, es decir, **ni transporte ni mano de obra**.
- **La falta de limpieza** o un **mantenimiento inadecuado** podría causar obstrucción del drenaje en el galce de la carpintería y dañar el doble acristalamiento. Estos daños no se cubren en la garantía.
- Cuando se incorporen al mismo **componentes** facilitados por el fabricante (parrillas, barrotillos, vidrios pintados susceptibles de alterarse y **que no hayan sido sometidos a ensayo** (como las planchas de PVC).



Procedimiento

de reclamación de la garantía SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS

PASO 1: Contactar con la empresa instaladora, indicando el tipo de vidrio de la ventana y el motivo de la reclamación. Además, será necesario presentar tres documentos: factura de compra, albarán y etiqueta básica, que permitan identificar al fabricante para iniciar la gestión de la reclamación.

PASO 2: El instalador realiza una **visita** para verificar la procedencia del defecto. Cuando se compruebe que el origen del defecto procede de su fabricación, las piezas defectuosas de CLIMALIT/ CLIMALIT PLUS instaladas se retirarán con objeto de su reposición.



NOTA: SGG CLIMALIT y SGG CLIMALIT PLUS son marcas registradas por Saint-Gobain.